

POLÍTICA DE CALIDAD



La Dirección de **JUMPING IN THE VIRTUAL SOFTWARE SYSTEM, S.L.** consciente de la importancia de satisfacer todos los requisitos de sus clientes ofreciéndoles productos y un servicio de calidad, ha decidido implantar y mantener al día un Sistema de Gestión de la Calidad basado en los requisitos establecidos en la Norma UNE-EN ISO 9001:2015, con el siguiente alcance:

“Diseño, desarrollo e implantación de aplicaciones informáticas y ERP’s, así como soporte integral de sistemas”.

La Dirección de **JUMPING IN THE VIRTUAL SOFTWARE SYSTEM, S.L.** se compromete a:

- Alcanzar los requisitos de calidad exigidos por sus clientes, estableciendo los medios de comunicación adecuados para conocer sus necesidades explícitas e implícitas y el grado de satisfacción con los servicios prestados. Nuestra meta es la satisfacción del cliente.
- Cumplir con los reglamentos y normativa aplicables a cada actividad en el desarrollo de los procesos y realización de nuestros productos y servicios en cada país donde trabajemos.
- Apostar por metodologías y sistemas estándares que impulsen la calidad en nuestros productos y servicios. De esa manera estableceremos nuevas propuestas para una evolución más sostenible.
- Mantener una relación adecuada con nuestros proveedores para conseguir la calidad adecuada en el servicio prestado y la mejora de la eficacia de los procesos de JUMPING IN THE VIRTUAL SOFTWARE SYSTEM, S.L.
- Establecer programas activos de formación constante, adecuados para todos los empleados de JUMPING IN THE VIRTUAL SOFTWARE SYSTEM, S.L., acordes con las necesidades de su puesto de trabajo y con la realidad social tecnológica que nos envuelve.
- Adquirir el compromiso constante de la innovación a través de I+D+I, estando preparados para cualquier tipo de proyecto.
- Fomentar la toma de conciencia entre todos los empleados sobre la importancia de la colaboración de todas las funciones implicadas en el logro de los propósitos de JUMPING IN THE VIRTUAL SOFTWARE SYSTEM, S.L. y el cumplimiento de los Objetivos de Calidad y nuevos retos en temas de calidad del software y de metodología de trabajo.
- Dotar a JUMPING IN THE VIRTUAL SOFTWARE SYSTEM, S.L. de los recursos necesarios para poder cumplir con la presente Política de Gestión de la Calidad y la consecución de los Objetivos que de ella se deriven.

Asimismo, es compromiso de la dirección dar a conocer dicha política a toda la organización y fomentar la Mejora Continua de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad establecido, así como las consecuencias que de ello se deriven y el obligado cumplimiento de lo establecido en el Sistema de Gestión de la Calidad así como de toda la legislación que sea de aplicación a **JUMPING IN THE VIRTUAL SOFTWARE SYSTEM, S.L.**




JUMPING IN THE VIRTUAL SOFTWARE SYSTEM, S.L.
 B98405442
 Avda. Miguel Hernández, 16 Bajo Nº3
 46970 Alaquàs (VALENCIA) - España

José Manuel Viñas Serrano
Gerente de JUMPING IN THE VIRTUAL SOFTWARE SYSTEM, S.L.

17 de Enero de 2018